



Information aux clients : gestion des données personnelles dans le cadre du RGPD (Registre Général de la Protection des Données).

VetDiagnostics, Laboratoire Vétérinaire d'Anatomopathologie accorde une grande importance à la protection des données à caractère personnel. Le présent document a pour objet de vous informer de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données personnelles, ainsi que sur vos droits sur les données personnelles vous concernant.

Quelles données personnelles traitons-nous ?

Nous collectons et utilisons uniquement les données qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité pour rendre des résultats d'anatomocytopathologie vétérinaire et à la gestion comptable des services proposés.

Les données personnelles sont collectées auprès de votre vétérinaire traitant et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

Dans le cadre de notre activité, nous sommes amenés à conserver des données personnelles. Les échantillons biologiques sont analysés ; les résultats sont transmis (cf. infra) puis conservés dans notre système informatique. De même, les données administratives sont conservées dans notre système informatique.

A quelles entités sont communiquées vos données personnelles

Vos *coordonnées* sont susceptibles d'être transmises à des prestataires externes :

- Aux laboratoires partenaires, en charge d'analyses spécialisées
- Aux services de recouvrement/huissiers, lors de la gestion des impayés

Vos *résultats* sont divulgués aux professionnels de santé : prescripteur, préleveur. Les modalités de rendu sont : papier (envoi postal), fax ou mail selon le choix du prescripteur. Les résultats peuvent également être divulgués aux autorités sanitaires compétentes.

Vos données personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Le laboratoire VetDiagnostics réalise l'ensemble des traitements de vos données personnelles sur le territoire de l'Union Européenne.

Durée de conservation de vos données personnelles ?

Le laboratoire VetDiagnostics s'engage à ne pas conserver vos données personnelles au-delà de la durée nécessaire du service, augmentée de la durée de conservation des données médicales (20 ans).

Vos données personnelles sont-elles protégées ?

Le laboratoire VetDiagnostics s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Quels sont vos droits et de quelle manière pouvez-vous les exercer ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.
- Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation (nous ne traitons pas vos données à des fins de prospection commerciale).
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à récupérer vos données personnelles afin d'en disposer.

Toute demande doit être réalisée par lettre recommandée accompagnée d'un justificatif d'identité. Le laboratoire VetDiagnostics s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

De quelle manière pouvez-vous prendre connaissance des modifications apportées à ce document d'information sur les données personnelles ?

Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de notre document sur notre site Internet www.vetdiagnostics.fr